

รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รอบ ๙ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)



สำนักนโยบายและแผน
กรกฎาคม ๒๕๖๘

2025



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ศทอ๗/๒๕๖๘
วันที่ ๒๓ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๐๘.๕๖ นาฬิกา

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๓๕๐/๒๕๖๘
วันที่ ๒๒ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖.๐๕ นาฬิกา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักนโยบายและแผน กลุ่มงานแผนงานและโครงการ โทร. ๗๓๖๑

ที่ สผ ๐๐๒๑.๐๔/๒๗๓๙ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีการดำเนินการด้านการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการ ทหารระดับได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการ และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทาง แก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบที่มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วม จากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง สกัดกั้นมิให้เกิด การทุจริตของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสรุปผลการวิเคราะห์ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พร้อมเผยแพร่ ผ่านระบบอินทราเน็ตของสำนักนโยบายและแผน และระบบอินเทอร์เน็ตในฐานข้อมูลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ เว็บไซต์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ในการนี้ สำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวธัญญพัทธ์ เทศประสิทธิ์รัฐา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(นางพนันรินทร์ ชัยเชาวรินทร์) ๒๖ก.๕๘

ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานแผนงานและโครงการ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพิชิต สุชะนันท์)

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

๒๓ ก.ค. ๒๕๖๘

(นายสาธิต ประเสริฐศักดิ์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒๒ ก.ค. ๒๕๖๘

(นางวรรณฤทัย สงวนรักษ์)

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผน

รายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)



ที่มา

ตามที่มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตและกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม ซึ่งส่วนราชการทุกระดับได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ และเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบที่มุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตในสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) ได้นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมากำหนดแนวทางการดำเนินงานของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยมุ่งเน้นหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หลักเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) ซึ่งหมายถึง การปฏิบัติราชการโดยมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส และผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในองค์กรอย่างจริงจัง การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารมีการวางระบบให้เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบในการปฏิบัติราชการ การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ การใช้ดุลยพินิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมโดยไม่เลือกปฏิบัติ การมีระบบกลไกการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนมีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนเพื่อช่วยป้องกันและปิดกั้นความเสี่ยงที่อาจเกิดความไม่เป็นธรรมหรือทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา (ก.ร.) จึงได้จัดทำนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการรัฐสภา เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใส ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๖ รวมทั้ง กำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา มี ๔ ด้าน

๑. ด้านนโยบาย ผู้บริหาร และความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส
- (๒) บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใสในส่วนราชการสังกัดรัฐสภา
- (๓) ความพยายามริเริ่มของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาในการสร้างความโปร่งใส

๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- (๒) การใช้ดุลยพินิจในการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล
- (๓) การมีระบบบริหารความเสี่ยงด้านความโปร่งใส

๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายใน ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา และการมีส่วนร่วม

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
- (๒) การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ
- (๓) การมีระบบตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องการเงิน และบัญชี
- (๔) การเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณชน
- (๕) การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๔. ด้านการมีระบบ กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

แนวทางปฏิบัติ

- (๑) การมีหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- (๒) การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย
- (๓) การมีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ

จากนโยบายฯ ดังกล่าว คณะทำงานส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาจึงได้กำหนดแผนส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้นเพื่อดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภาตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยในแผนดังกล่าวได้มีการกำหนดมาตรการที่ ๓ ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเป็นองค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส และแนวทางที่ ๓.๒ ขับเคลื่อนมาตรการสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA)

การขับเคลื่อนมาตรการสนับสนุนความโปร่งใสดังกล่าวได้เสริมสร้างมาตรการ กลไกให้ส่วนราชการสังกัดรัฐสภาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ รวมถึงมีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา โดยในการจัดการเรื่องร้องเรียนมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ มีการบูรณาการช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับบุคลากรภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรได้จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้ถึง ๗ ช่องทาง ดังนี้



ไปรษณีย์สำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
(ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐)



ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์
(๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑)



ผ่านเว็บไซต์
(<http://www.parliament.go.th/help>)



จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(E-Mail:help@parliament.go.th)



รายการวิทยุรัฐสภา/
รายการโทรทัศน์รัฐสภา



รับเรื่องราวร้องทุกข์

กลุ่มงานประสานการเมือง
และรับเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
อาคารรัฐสภา (สพ.)
ถนนสามเสน ดุสิต กรุงเทพฯ

ช่องทาง



กล่อง/ตู้รับเรื่องร้องเรียน
ของแต่ละสำนัก/
กลุ่ม/กลุ่มงานขึ้นตรง

สำนักนโยบายและแผนได้จัดทำสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรและสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เผยแพร่ผ่านระบบอินทราเน็ตของสำนักนโยบายและแผน (<http://intranet2.parliament.go.th/group21/>) และระบบอินเทอร์เน็ตในฐานข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นประจำทุกเดือน



กรกฎาคม ๒๕๖๘

ทั้งนี้ สำนักนโยบายและแผนได้รวบรวมและจัดทำรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๔ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘) ประกอบด้วย สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวมถึงสรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริต และประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดประเภทการให้บริการ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ประเภทการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน (เรื่อง)

ที่	ประเภทการให้บริการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	หมายเหตุ
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	ด้านการต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	ด้านการให้บริการ	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	ด้านอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	

สรุปผลจากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า รอบ ๔ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘) มีเรื่องร้องเรียนด้านการให้บริการ จำนวน ๕ เรื่อง (เพิ่มเติมจากรอบ ๖ เดือน จำนวน ๔ เรื่อง).



รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

• เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการการพัฒนากองเมือง การสื่อสารมวลชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักกรรมการ ๒

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ

รอบ ๙ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)

• เดือนเมษายน ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณีที่ ๑ : ขอให้สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายรังสิมันต์ โรม กล่าวถ้อยคำถึง พลตำรวจโท ไสภณรัชต์ สิงหจารุ (ผู้ร้อง) ซึ่งไม่ใช่รัฐมนตรีหรือสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและนำรูปภาพผู้ร้องปรากฏขึ้นประกอบการกล่าวถ้อยคำในวันประชุมสภาผู้แทนราษฎร วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ในช่วงเวลา ๐๙.๕๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา เป็นเหตุให้ได้รับความเสียหาย

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาปฏิบัติหน้าที่ในการถ่ายทอดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒ ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๒๖ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๒.๒๕ นาฬิกา โดยรับสัญญาณภาพและเสียงจากกลุ่มงานโสตทัศนอุปกรณ์ สำนักประชาสัมพันธ์ โดยสถานีฯ ได้เผยแพร่ออกอากาศโดยมีช่องทางออกอากาศ ดังนี้

๑. สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทีวีดิจิทัล ช่อง ๑๐

๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา

๓. สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook : วิทยุและโทรทัศน์รัฐสภา Youtube : TPChannel

Website: tpchannel.org และ Application : TPchannel

ทั้งนี้ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าได้ออกอากาศเหตุดังกล่าวในช่วงเวลา ๐๙.๕๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา จริง

กรณีที่ ๒ : เสนอความเห็นให้มีการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาผ่านทางวิทยุด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาได้

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : ปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมวุฒิสภา และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM ๘๗.๕ MHz พร้อมเครือข่ายในภูมิภาค ๑๔ แห่ง ระบบ AM ๑๐๗๑ KHZ ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง ๑๐ และทางสื่อออนไลน์ของสถานี



- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : พบเห็นรถตู้เขียนข้อความ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” หมายเลข ๑๖ ขับชื้ออยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้องในการใช้รถราชการดังกล่าว และประสงค์ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักการคลังและงบประมาณ

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : จากการพิจารณาเบื้องต้น วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีภารกิจราชการนอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตามเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถแจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในกรณีนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาแล้วเห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังสำนักการคลังและงบประมาณ กลุ่มงานยานพาหนะ ตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อร้องเรียนดังกล่าว และแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่สำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบต่อไป

- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียนการให้บริการ

กรณี : สำนักการคลังและงบประมาณได้รับเรื่องร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ รถตู้หมายเลข ๗ ได้ขับชื้อด้วยความรวดเร็วและเปิดไฟสูงไล่รถคันอื่น ๆ อยู่บนถนนพหลโยธิน เส้นทางสิงห์บุรี - อ่างทอง

หน่วยงานที่ดำเนินการ : สำนักการคลังและงบประมาณ

ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้า : กลุ่มงานยานพาหนะ สำนักการคลังและงบประมาณ ได้ดำเนินการเรียกพนักงานขับรถคันดังกล่าวมาซักถามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และได้อบรมตักเตือนเรื่องมารยาทในการขับรถยนต์ การใช้ความเร็วในการเดินทางไปต่างจังหวัด แล้วพิจารณาลงโทษให้งดการเดินทางไปต่างจังหวัด



ตารางที่ ๒ ผลการดำเนินการ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน (เรื่อง)

ที่	สรุปความคืบหน้า การดำเนินการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	พ.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	หมายเหตุ
๑	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	
๒	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	
๓	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	ไม่ได้ตามความประสงค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	ยุติการดำเนินการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	รับทราบเป็นข้อมูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	๑	-	-	-	-	๒	๑	๑	

ข้อมูลจากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่า ในรอบ ๙ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘) มีการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน รวมจำนวน ๕ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง คือ

- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ เรื่อง มีสำนักกรรมธิการ ๒ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง มีสำนักการคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ

เรื่องร้องเรียนที่ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๓ เรื่อง คือ

- เดือนเมษายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง มีสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง มีสำนักการคลังและงบประมาณ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบที่ดำเนินการ



สรุปผลการวิเคราะห์การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดให้ ผู้ที่มีเบาะแสและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ในการทุจริต คอร์รัปชัน หรือปัญหาในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่และข้อเสนอแนะต่าง ๆ มายังหน่วยงานผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของแต่ละสำนักและผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

■ การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
■ พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาในการบริการ)	จำนวน - เรื่อง
■ ข้อเสนอแนะ	จำนวน - เรื่อง
■ ปัญหาอื่น ๆ	จำนวน - เรื่อง

ตารางที่ ๓ สรุปรายงานการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่	ประเภทของเรื่องร้องเรียน	ไปรษณีย์	โทรศัพท์	เว็บไซต์	E-Mail	วิทยุ/โทรทัศน์รัฐสภา	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	กล่องรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (ทุจริตคอร์รัปชัน ปัญหาบริการ)	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	ปัญหาอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูลจากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า การจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ เกี่ยวกับการทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด



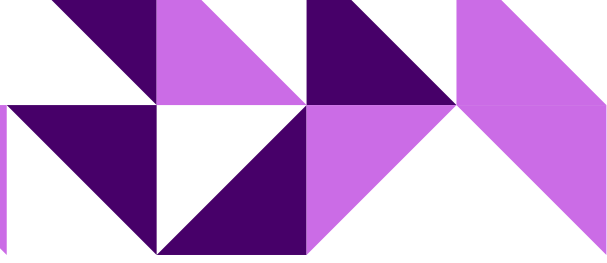
ปัญหา อุปสรรค

- ไม่มี -



ข้อเสนอแนะ

-



เอกสารประกอบรายงานการวิเคราะห์การรับเรื่องราวร้อง
เรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รอบ ๙ เดือน
(ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)





เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๖๗๘๖๐/๒๕๖๗
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๐๘.๓๖ นาฬิกา

๓๑๐๖
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๓๗๘๓๗/๒๕๖๗
วันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗
เวลา ๑๖.๕๕ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๓๗/๕๒ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ต.ค. ๒๕๖๗) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

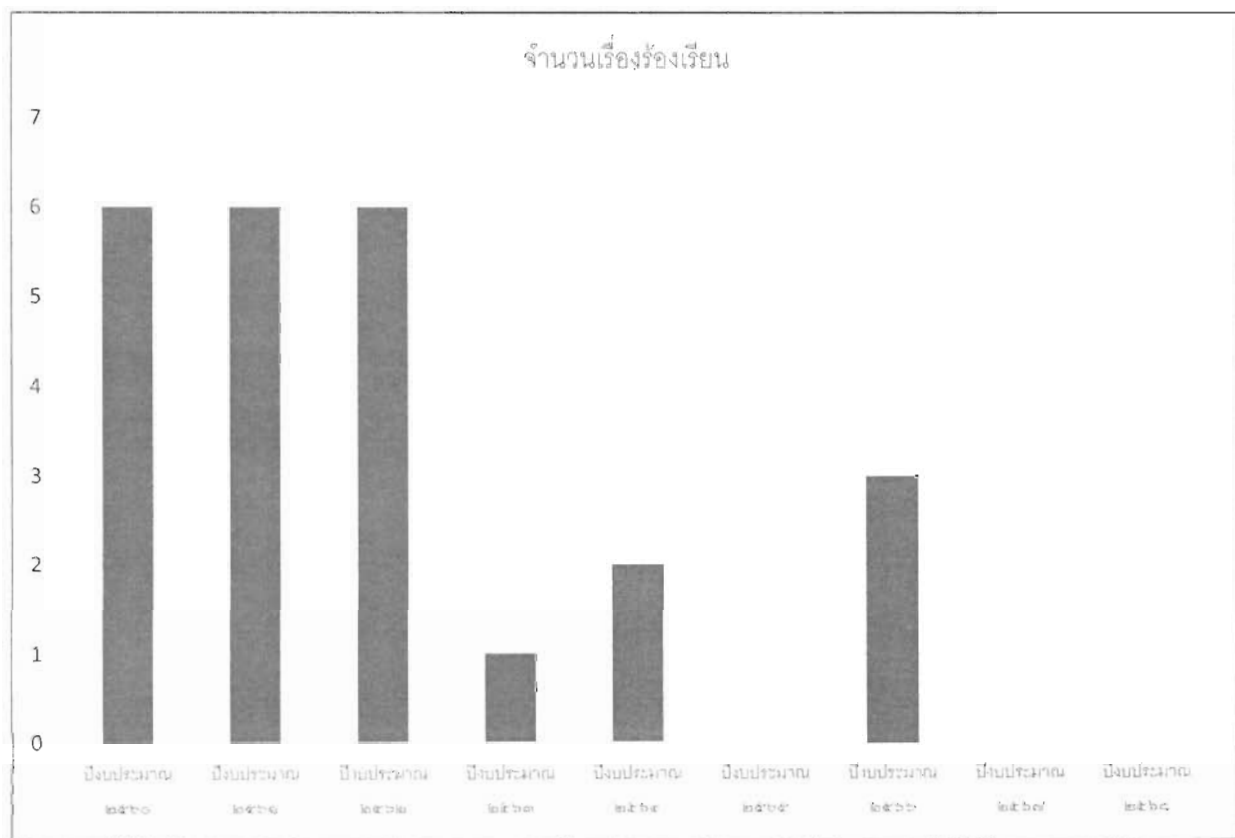
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗
๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓ เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๐ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม			
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘					
										ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	-	๑๖
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	-	๒๔
	รวมทั้งสิ้น	๒๔													

*ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๔ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๔ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๙ หน่วยงาน ๒๔ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการธิการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๙) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
	รวม	๒๗												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๔.๑๑.๖๗



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

12 พ.ย. 67



(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๔ พ.ย. ๖๗

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี




(อาทธรณ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ พ.ย. ๒๕๖๗

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568											
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568								
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568											
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568								
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	0											
	รวมทั้งหมด	24																			



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๕๐๖๕ / ๖๕๖๗
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๓.๐๗ นาฬิกา

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๑๕๖ / ๒๕๖๗
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๗
เวลา ๑๒.๓๒ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๕๐๗/๕ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (พ.ย. ๒๕๖๗) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

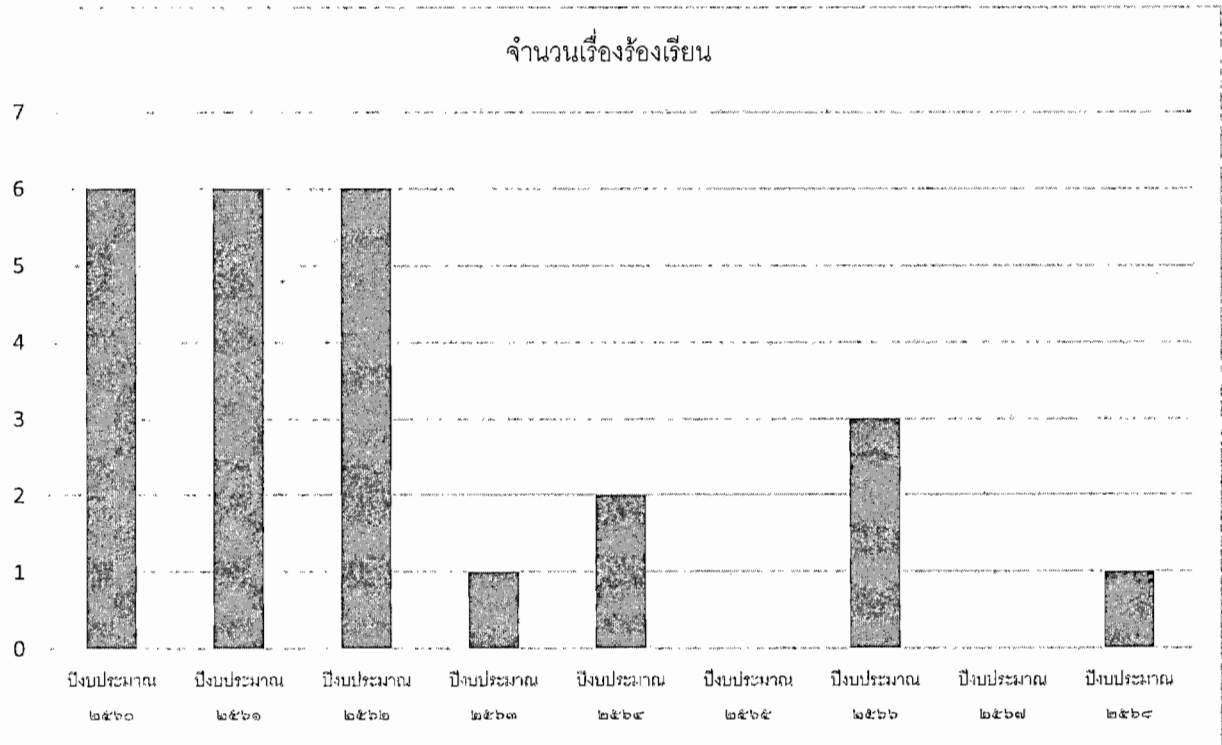
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๑	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗
เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม	๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๗)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม		
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	-	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม		
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

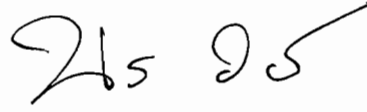
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

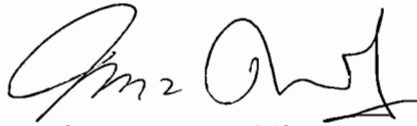
- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
135-๑, ๖7



(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๖ ธ.ค. ๖๖

ทราบ



วาที่ร้อยตำรวจตรี




(อาทัทธ สุธะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๖ ธ.ค. ๖๖

หมายเหตุ ผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงานฯ ลาป่วยครึ่งวันป่วย ในวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568											
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568								
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการ พัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในเรื่องดังกล่าว ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำ	✓	-	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๖๘ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘
๑๕.๓๘

รองเลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๕๓ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ ม.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๑๓๔ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ร.ค. ๒๕๖๓) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมิณคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

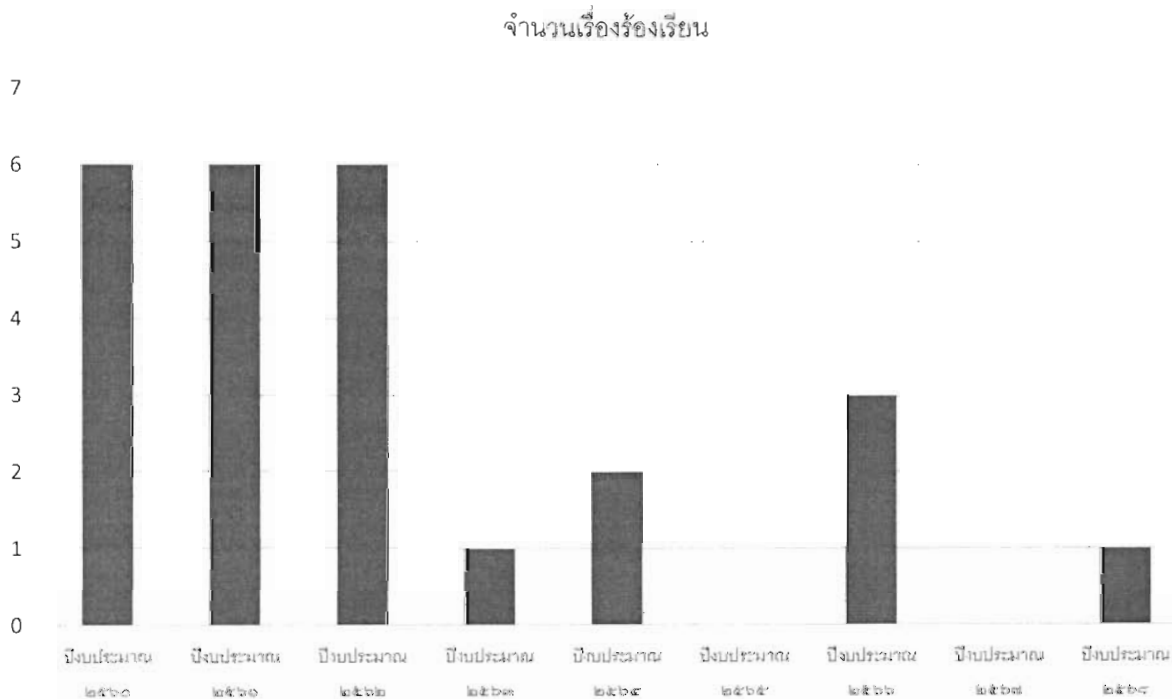
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗
๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓ เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ ไม่มีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๗)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม		
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
		ไตรมาส ๑*	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	-	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	-	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ทำเนิกรทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ทำเนิกร

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑**	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	-	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	-	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๕.๐๙.๖๘



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
๑๕.๙.๖๘



(นางจงเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๕.๙.๖๘

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพัทธ์ สุขะนันท์)


เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕.๙.๖๘

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรม ที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการ การพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในเรื่องดังกล่าว และได้ขอขยายระยะเวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริง ออกไปอีก ๓๐ วัน นับแต่วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘	✓	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568											
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568								
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมาธิการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				



บันทึกข้อความ

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๐๘๑ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘
นางฉีกา

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๒๐๘๑ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘
เวลา ๑๗.๕๓ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๕๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๕๗/๑ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ม.ค. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

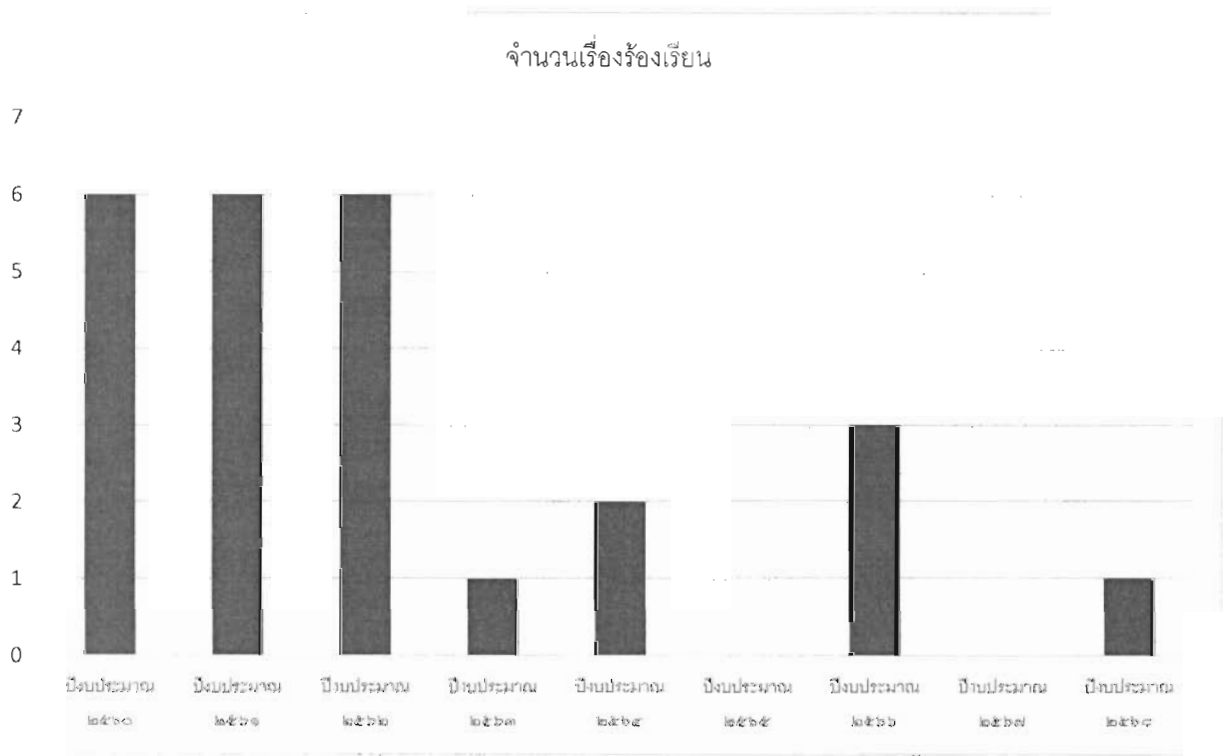
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมกราคม ๒๕๖๘

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๘
๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓ เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมกราคม ๒๕๖๘ ไม่มีมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มกราคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมกราคม ๒๕๖๘

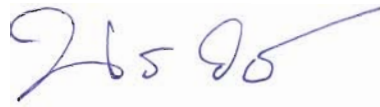
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

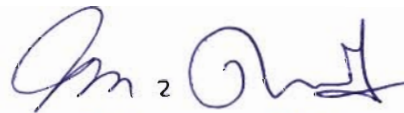
วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๓.๑๒.๖๘



(นายอานัดกORN วงวิทย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร



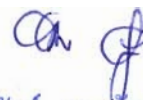
(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๗/๓.๗.๖๘

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพิชิต สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๘



เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๓๕๐๓/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖:๕๓ นาฬิกา

รองเลขธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๑๓๕๓/๒๕๖๘
วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๓.๓๗ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๕๒๑ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ก.พ. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

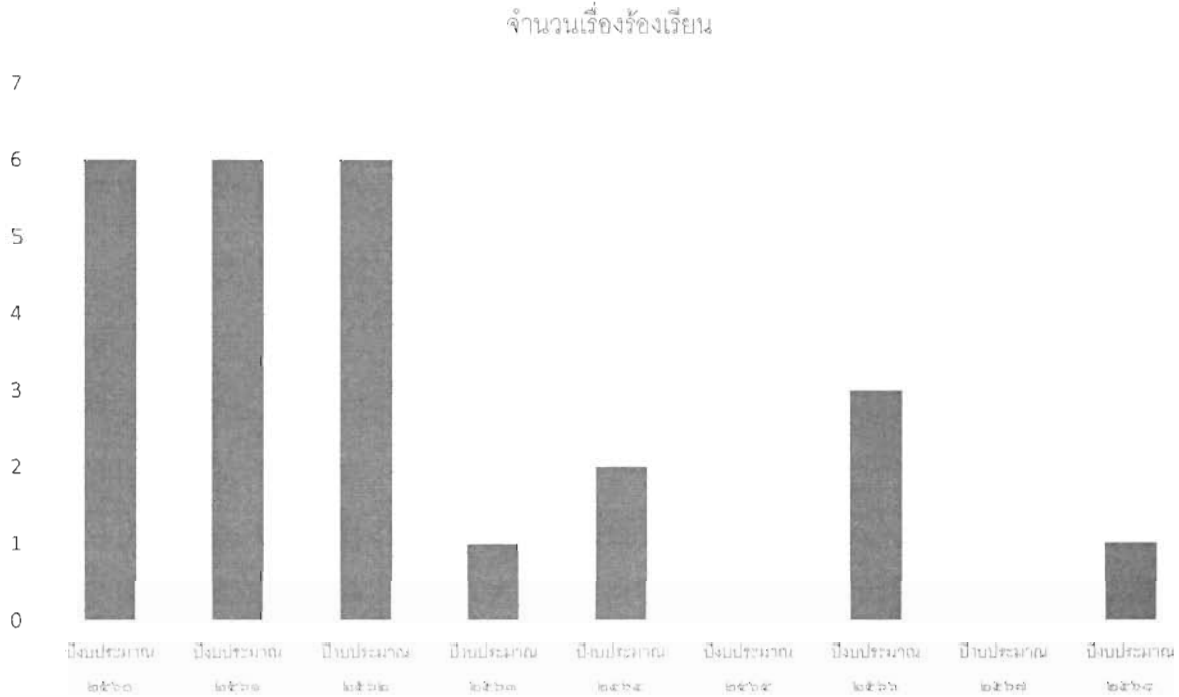
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
	รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม			
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘					
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*		ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒	
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑	
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๐	๐	-	-	๒๕	
	รวมทั้งสิ้น	๒๕													

*ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์สภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับผิดชอบไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				รวม
		ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔									
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)
วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจช อนุสุทธิโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชาของกลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องร้องทุกข์
๑๓.๐๓.๖๘



(นายนาละ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
13 มี.ค. 68



(นางจเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๗ มี.ค. ๖๘

ทราบ

ว่าที่ร้อยตรี




(อาทิต์ สุนะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๗ มี.ค. ๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568											
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568								
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขอเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมาธิการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการธิการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการธิการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด	25																				



เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ ๕๖๒๕ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ ม.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๕๗ นาฬิกา

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
เลขที่รับ ๒๕๑๕ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๑ ม.ย. ๒๕๖๘
เวลา ๑๕.๕๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๕๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/ ๑๓๓๓ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (มี.ค. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

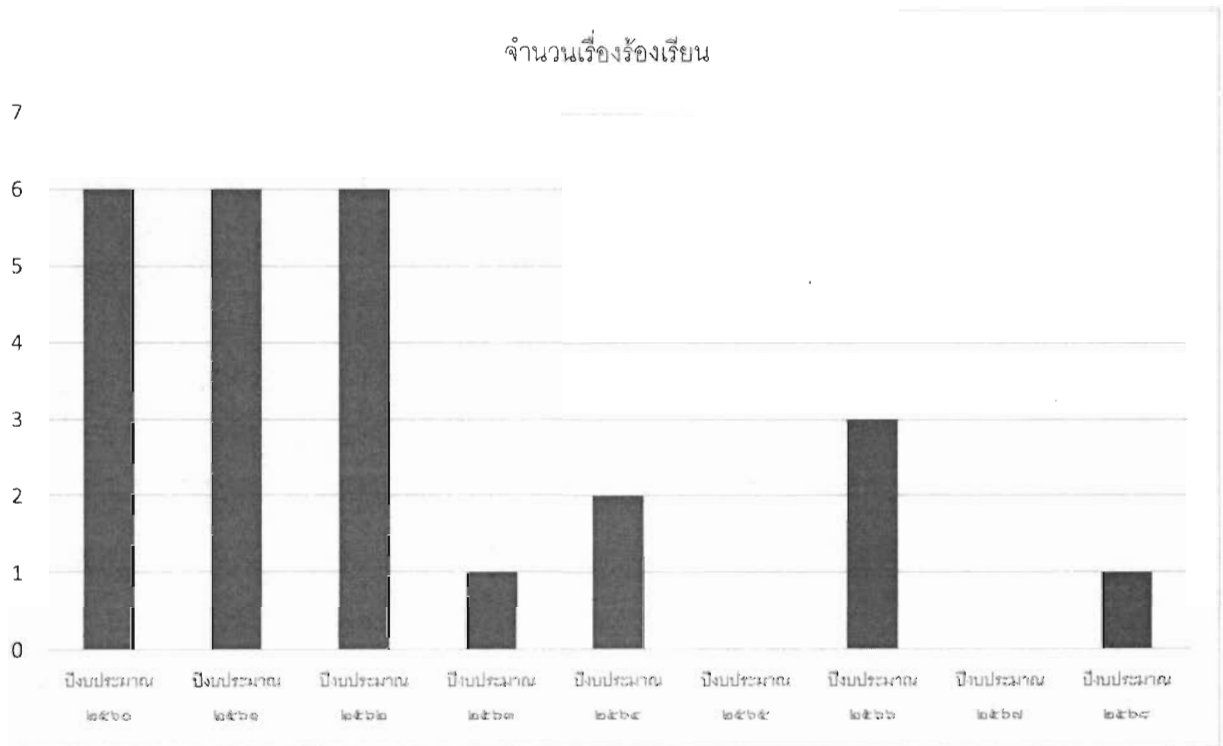
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘

ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘
๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓ เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
รวม	๐	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๔ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒*	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๑๗
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	-	-	๒๕
	รวมทั้งสิ้น	๒๕												

*ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๖ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ทำเนิการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๕ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๕ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒**	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๘
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	-	-	๕
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	-	-	๕
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	-	-	๑
	รวม	๒๘												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๘ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)
วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์
๑๑.๐๕.๖๕



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
๑๑ เม.ย. ๖๕



(นางจงเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ๑๑ เม.ย. ๖๕

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี

(อาพิทธ์ สุชะนนท์)


เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๑ เม.ย. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ ระหว่าง ดำเนินก	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินก าร	รับทราบ เป็น ข้อมูล
						ความ ประสงค์	ความ ประสงค์	ความ ประสงค์		
๑	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	กรณีขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่สังกัดกลุ่มงานคณะกรรมการพัฒนาการเมือง การสื่อสารมวลชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน สำนักกรรมการ ๒	สำนัก กรรมการ ๒	สำนักกรรมการ ๒ ได้ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ดำเนินการและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกับเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแล้ว โดยมีความเห็นว่าพฤติกรรมของผู้ถูกร้องเรียนเป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม แต่ยังไม่ถึงขนาดเป็นการกระทำผิดวินัย จึงได้มีหนังสือว่ากล่าวตักเตือนทางการบริหารบุคคลและทางปกครองกับผู้ถูกร้องเรียน โดยให้ระมัดระวังการประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมในการปฏิบัติราชการต่อไป	/	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	8
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมาธิการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2567)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	1												
	รวมทั้งหมด										25											



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๕๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๑๖๘๐

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (เม.ย. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขที่การสภาผู้แทนราษฎร
เลขรับ ๕๕๘๐ / ๒๕๖๘
วันที่ ๑๕ พ.ค. ๒๕๖๘
เวลา ๑๖.๐๗ นาฬิกา

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎรได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

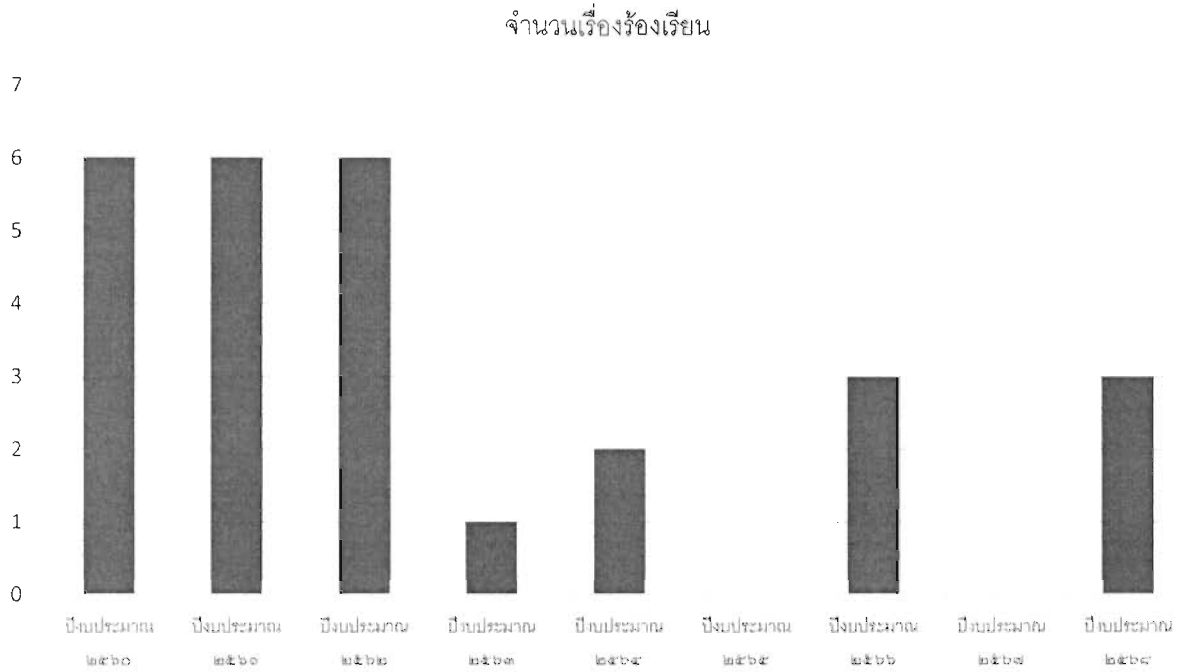
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนเมษายน ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๒	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
	รวม	๒	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนเมษายน ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่องที่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๗ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๓ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - เมษายน ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม			
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘					
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	-	๑๘
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๑
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๒	-	-	๒๗
	รวมทั้งสิ้น	๒๗													

*ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๒๗ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๗ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	-	๑๑
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
	รวม	๓๐												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๘

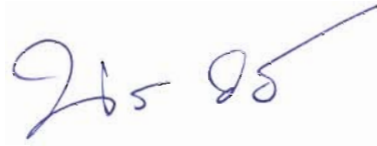
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๓๐ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๗ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง และรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อปikulโกคาร์ตัน)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๔.๐๕.๖๗



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร
14 Wa 68

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี




(อาพัทธ์ สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ พ.ค. ๒๕๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	-	10
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและตัวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	-	-	-	-	-	3
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	3												
	รวมทั้งหมด	27																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	พลตำรวจโท โสภณรัชต์ สิงหารุ	กรณีสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ขอให้สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นายรังสิมันต์ โรม สมาชิกสภาผู้แทน ราษฎร แบบบัญชีรายชื่อ พรรคประชาชน กล่าวถ้อยคำถึง พลตำรวจโท โสภณรัชต์ สิงหารุ (ผู้ร้อง) ซึ่งไม่ใช่รัฐมนตรี หรือ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และนำรูปภาพ ผู้ร้องขึ้นปรากฏประกอบการกล่าวถ้อยคำ ในวันประชุมสภาผู้แทนราษฎร วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ในช่วง เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา เป็นเหตุ ให้ได้รับความเสียหาย	สถานี วิทยุกระจายเสียง และวิทยุ โทรทัศน์รัฐสภา	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ปฏิบัติ หน้าที่ในการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๖ ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๒๖ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่ สอง) เป็นพิเศษ วันอังคารที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่ เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๒.๒๕ นาฬิกา โดยรับสัญญาณภาพ และเสียงจากกลุ่มงานโสตทัศนูปกรณ์ สำนัก ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยสถานีฯ ได้เผยแพร่ออกอากาศดังมีช่องทาง การออกอากาศ ดังนี้ ๑. สถานีวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ทีวีดิจิทัล ช่อง ๑๐ ๒. สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ๓. สื่อออนไลน์ ได้แก่ Facebook : วิทยุและ โทรทัศน์รัฐสภา, YouTube TPChannel, Website : tpchannel.org และ Application : TPchannel ทั้งนี้ สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภาได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ได้ออกอากาศเหตุดังกล่าวในช่วงเวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๓๐ นาฬิกา จริง	-	/	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๒	ไม่ระบุชื่อผู้ร้อง	ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการถ่ายทอดการประชุมรัฐสภา โดยเห็นว่าปัจจุบันการประชุมรัฐสภาจะถ่ายทอดผ่านโทรทัศน์เท่านั้น ทำให้ประชาชนที่ยากจนไม่มีโทรทัศน์ไม่สามารถรับการถ่ายทอดสดได้ ดังนั้น ประชาชนเห็นว่าควรมีการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาผ่านทางวิทยุด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมการถ่ายทอดประชุมรัฐสภาได้	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา	ปัจจุบันสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ดำเนินการถ่ายทอดสดการประชุมสภาผู้แทนราษฎร การประชุมวุฒิสภา และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา ระบบ FM ๘๗.๕ MHz พร้อมเครือข่ายในภูมิภาค ๑๔ แห่ง ระบบ AM ๑๐๗๑ KHz ทางสถานีโทรทัศน์รัฐสภา ช่อง ๑๐ และทางสื่อออนไลน์ของสถานีฯ	-	/	-	-	-	-



บันทึกข้อความ

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เลขรับ... ๓๒๓๐/๒๕๖๘
 วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๘
 เวลา ๑๙.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร
 โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/๒๐๕๖ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (พ.ศ. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เลขรับ... ๖๕๖๖/๒๕๖๘
 วันที่ ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๘
 เวลา ๐๘.๒๐ นาฬิกา

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

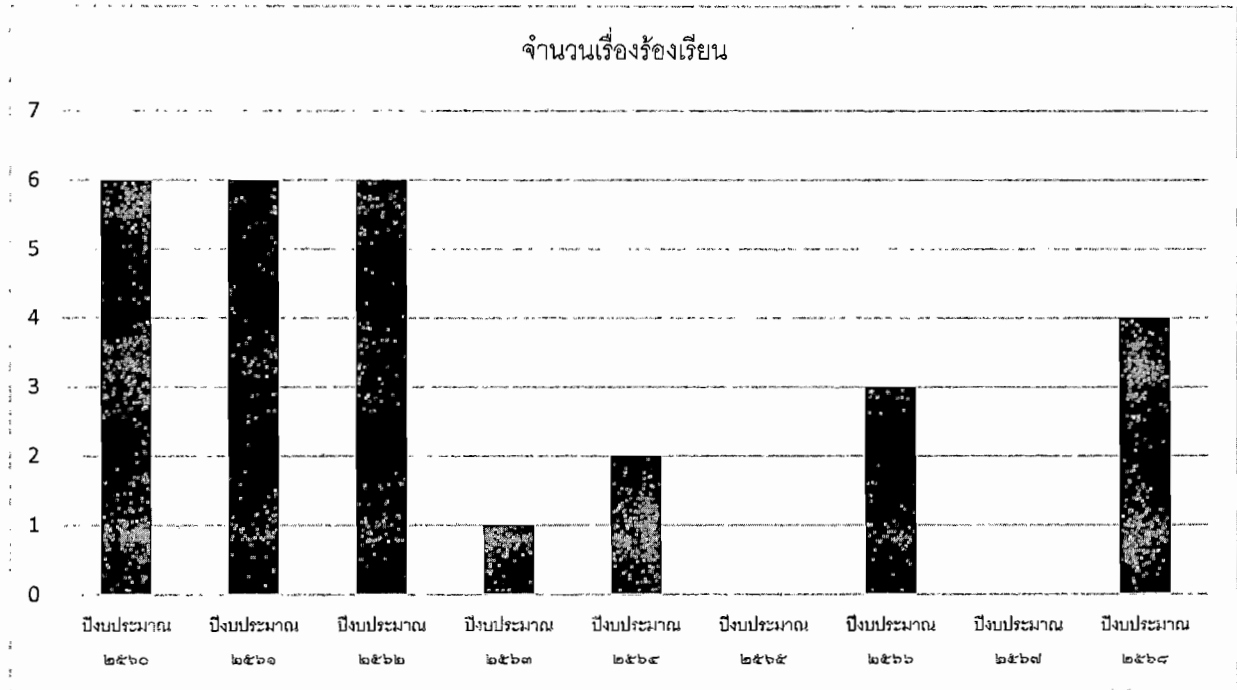
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๐	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๑	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
	รวม	๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๘ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - พฤษภาคม ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)										รวม			
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘					
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔	
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	๑๘	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๒	
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๓	-	๒๘	
	รวมทั้งสิ้น	๒๘													

*ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ดำเนินการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องดำเนินการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่องที่ทำเนียบการทั้งหมด ๒๘ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๘ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๔ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	-	๑๑
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
	รวม	๓๐												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘

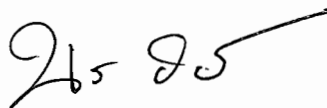
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๓๑ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๘ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
ให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

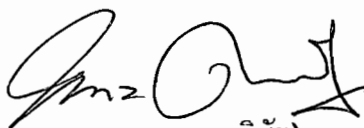
วิทยาการเชี่ยวชาญ



(นายเจษ อนุกุลโกคาร์ตน์)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑๑.๐๖.๖๕



(นายนาถะ ดวงวิชัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานสภาผู้แทนราษฎร

๑๑.๐๖.๖๕



(นางจงเดือน สุทธิรัตน์)

รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๓.๐๖.๖๕

ทราบ

ว่าที่ร้อยตำรวจตรี



(อาพัทธ์ สุขะนันท์)


เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
ได้ตาม ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์								
๑	นายมนตรี (ประสงค์ปกปิด นามสกุล)	ผู้ร้องได้โทรศัพท์ติดต่อมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ประมาณ ๑๕.๒๐ นาฬิกา เพื่อร้องเรียน กรณีพบเห็นรถตู้เขียนข้อความว่า “สำนักงานกรรมการสภาผู้แทนราษฎร” มีหมายเลข ๑๖ ติดข้างรถ ขับอยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัย เกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้อง ในการใช้รถราชการดังกล่าว และประสงค์ ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้	สำนักการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว จากการพิจารณาเบื้องต้นวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีภารกิจราชการ นอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้ รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถ แจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไป ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และมีการเปิดโอกาส ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน ของหน่วยงานรัฐ ในกรณีนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังสำนักการคลัง และงบประมาณ กลุ่มงานยานพาหนะ ตรวจสอบและ ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อ ร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้แจ้งผล ให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	-	-	-	4	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	-	-	-	-	10
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและชวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	-	-	-	-	4
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	4											-	
	รวมทั้งหมด										28											-



บันทึกข้อความ

๑๕๓๖
 รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เลขรับ... ๐๒๓๓/๒๕๖๘
 วันที่... ๑๕/๑๒/๒๕๖๘
 เวลา... ๑๕:๒๖ น.

ส่วนราชการ กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร

โทร. ๐ ๒๒๔๒ ๕๙๐๐ ต่อ ๕๐๔๑

ที่ สผ ๐๐๐๑.๐๕/ ๒๔๒๔ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน การให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ม.ย. ๒๕๖๘) และสรุปผลการดำเนินการ ในภาพรวม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 เลขรับ... ๓๕๕๕/๒๕๖๘
 วันที่... ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๘
 เวลา... ๑๕:๑๕ นาฬิกา

ตามที่กลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตามระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เสนอต่อผู้บังคับบัญชาภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน ตามแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา นั้น

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

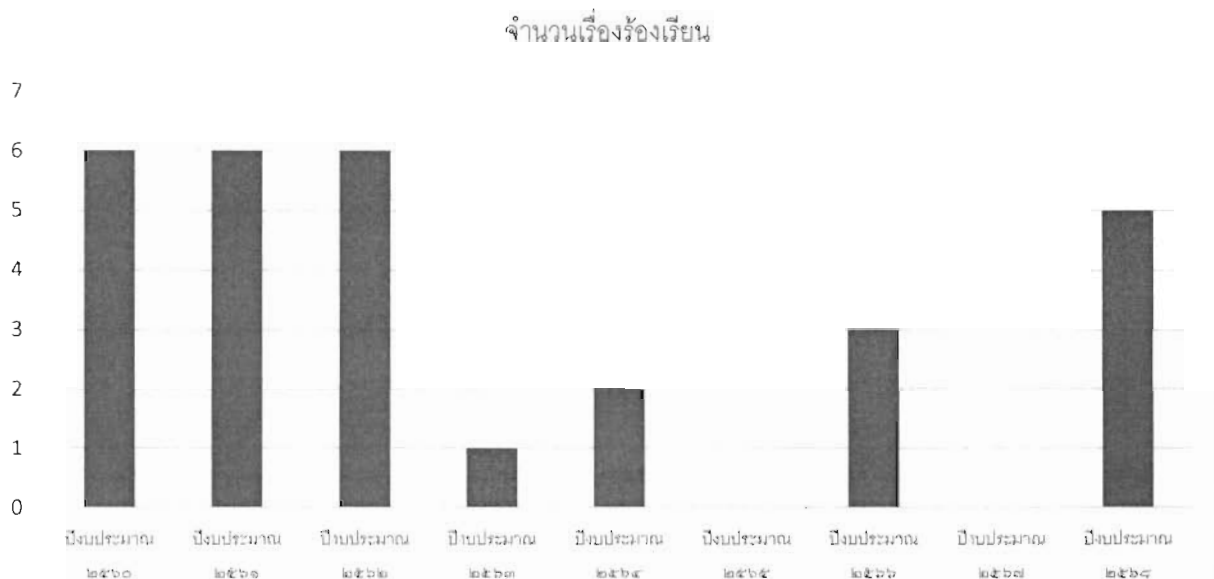
๑. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

	ประเด็น	จำนวน (เรื่อง)	หมายเหตุ
๑	เรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม) ตามระเบียบฯ ข้อ ๖	๑	รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑ : ข้อมูลการรายงานเรื่องร้องเรียนของสำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๘
๒	เรื่องร้องเรียนที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับเรื่อง (เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่ศูนย์ฯ รับผิดชอบ) ตามระเบียบฯ ข้อ ๗	๐	
๓	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ ที่ไม่ใช่เรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ	๐	
	รวม	๑	

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๑ เรื่อง

๒. สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม นับตั้งแต่มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๙ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗)

๒.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนการให้บริการ



ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า มีเรื่อง que เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ ทั้งหมด ๒๘ เรื่อง จำแนกตามปีงบประมาณได้ดังนี้

- ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวน ๐ เรื่อง
- ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๕ เรื่อง (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘)

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการให้บริการ

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม	
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘					
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓*	ไตรมาส ๔		
๑	ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
๒	ด้านกฎหมายและวิชาการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๓	ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๒	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๕
๔	ด้านการต่างประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๐
๕	ด้านการให้บริการ	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๓	๐	๑	๐	๑	-	๑๘	
๖	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	-	๒
๗	ด้านอื่นๆ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	-	๓	
	รวม	๖	๖	๖	๑	๒	๐	๓	๐	๑	๐	๔	-	๒๙	
	รวมทั้งสิ้น	๒๙													

*ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางแสดงว่า มีจำนวนเรื่องที่ได้รับการทั้งหมด ๒๙ เรื่อง สามารถจำแนกตามประเภทการให้บริการ (เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย) ได้ดังนี้

๑) ด้านการให้บริการ จำนวน ๑๘ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๒) ด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑)

๔) ด้านการประชุมสภาและคณะกรรมการธิการ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘)

๕) ด้านอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

สำหรับ ด้านกฎหมายและวิชาการ และด้านการต่างประเทศ ไม่มีเรื่องที่ได้รับการ

หมายเหตุ การแบ่งประเภทการให้บริการเป็นข้อมูลที่ปรับปรุงจากข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บเพจสภาผู้แทนราษฎร หัวข้อ “e-Book” เรื่อง “คู่มือการใช้บริการ” ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (ฉบับชั่วคราว): https://www.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/download/welcome2019/ebook/book5/mobile

๒.๓ จำนวนเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ รับเรื่องไปดำเนินการ

จากเรื่อง que ดำเนินการทั้งหมด ๒๙ เรื่อง มีหน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องไปดำเนินการ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน ๒๙ เรื่อง ได้แก่

๑) สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ เรื่อง)

๒) สำนักการคลังและงบประมาณ จำนวน ๕ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๓) สำนักรักษาความปลอดภัย จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

๔) สำนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๒)

๕) สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา จำนวน ๑๐ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๓ เรื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง และปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๒ เรื่อง)

๖) สำนักสารสนเทศ จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง)

๗) สำนักกรรมการ ๒ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง)

๘) สำนักกรรมการ ๓ จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง)

๙) สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา จำนวน ๒ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง)

๑๐) หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/กลุ่มงาน/กลุ่ม (คณะกรรมการบริหารจัดการร้านค้า) จำนวน ๑ เรื่อง (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)

นอกจากนี้ มีการเสนอความคิดเห็นจำนวน ๒ เรื่อง และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ๑ เรื่อง แต่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

๒.๔ ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)												รวม
		ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘				
										ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓**	ไตรมาส ๔	
๑	ได้ตามความประสงค์ทั้งหมด	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๓	-	๑๒
๒	ได้ตามความประสงค์บางส่วน	๓	๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๑๑
๓	ไม่ได้ตามความประสงค์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๔	ยุติการดำเนินการ	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๑+๑*	๐	๐	๐	๐	-	๔
๕	รับทราบเป็นข้อมูล	๐	๐	๑	๑*	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	-	๔
๖	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	-	๑
	รวม	๓๒												

* เป็นเรื่องที่ไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนการให้บริการตามระเบียบฯ

** ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘

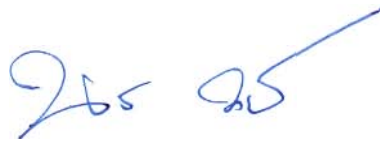
หมายเหตุ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๒ : สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ

ข้อมูลจากตารางสรุปได้ว่า จากเรื่องที่ทำเนิการทั้งหมด ๓๒ เรื่อง มีผลการดำเนินการดังนี้

- กรณีเรื่องร้องเรียนการให้บริการ จำนวน ๒๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์ทั้งหมด จำนวน ๑๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนที่ผู้ร้องได้ตามความประสงค์บางส่วน จำนวน ๑๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอ จำนวน ๑ เรื่อง ยุติการดำเนินการเนื่องจากผู้ร้องขอถอนเรื่อง จำนวน ๑ เรื่อง รับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

- กรณีเรื่องอื่น ๆ จำนวน ๓ เรื่อง เป็นการเสนอความคิดเห็น และปัญหาความขัดแย้งของบุคลากร ซึ่งไม่เข้าลักษณะเรื่องร้องเรียนตามระเบียบฯ แต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ ศูนย์ฯ จึงได้นำกราบเรียน/เรียนผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และกลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักบริหารงานกลาง เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสาวน้ำทิพย์ อนันตทรัพย์)

วิทยากรเชี่ยวชาญ



(นายธีรวัฒน์ เอื้อพอล)

ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร



(นายณัฐกุลฤกษ์ วงศ์เจริญ)
รองเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๐๕ ก.ค. ๖๘

ทราบ



ว่าที่ร้อยตำรวจตรี


(อาพิชิต สุขะนันท์)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑๕ ก.ค. ๒๕๖๘

หมายเหตุ ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เดินทางไปราชการต่างจังหวัด
ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน		
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568													
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568										
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1	สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2	
2	สำนักงานเลขานุการ ก.ร.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
3	สำนักบริหารงานกลาง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
4	สำนักพัฒนาบุคลากร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
5	สำนักการคลังและงบประมาณ	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	-	-	-	5	
6	สำนักการพิมพ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
7	สำนักรักษาความปลอดภัย	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
8	สำนักประชาสัมพันธ์	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	3
9	สถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ รัฐสภา	1	2	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	-	-	-	10
10	สำนักองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
11	สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
12	สำนักวิชาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
13	สำนักสารสนเทศ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
14	สำนักการประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
15	สำนักกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
16	สำนักรายงานการประชุมและขเวเลข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
17	สำนักกรรมการ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2560 - 2568																			รวม จำนวนเรื่อง แต่ละหน่วยงาน	
		ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปีงบประมาณ 2568												
										พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2568									
										ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
18	สำนักกรรมการ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
19	สำนักกรรมการ 3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
20	กลุ่มงานผู้นำฝ่ายค้าน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
21	สำนักนโยบายและแผน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
22	กลุ่มตรวจสอบภายใน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
23	สำนักภาษาต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
24	กลุ่มงานประธานรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
25	สำนักงบประมาณของรัฐสภา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
26	กลุ่มงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0
27	สำนักบริการทางการแพทย์ประจำรัฐสภา	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	2
28	หน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สำนัก/สำนักงาน/ กลุ่มงาน/กลุ่ม	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	1
	จำนวนเรื่องแต่ละหน่วยงาน (รายเดือนเฉพาะปี 2568)	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0	0	0	2	1	1	-	-	-	5
	จำนวนเรื่องแยกปีงบประมาณ	6	6	6	1	2	0	3	0	5												
	รวมทั้งหมด	29																				

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๑	นายมนตรี (ประสงค์ปกปิด นามสกุล)	ผู้ร้องได้โทรศัพท์ติดต่อมายังกลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ประมาณ ๑๕.๒๐ นาฬิกา เพื่อร้องเรียน กรณีพบเห็นรถตู้เขียนข้อความว่า “สำนักงานกรรมาธิการสภาผู้แทนราษฎร” มีหมายเลข ๑๖ ติดข้างรถ ขับอยู่บนถนนจักรพรรดิพงษ์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ในวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นวันหยุดราชการ โดยมีข้อสงสัย เกี่ยวกับความเหมาะสมและความถูกต้อง ในการใช้รถราขการดังกล่าว และประสงค์ ให้หน่วยงานตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องนี้	สำนักการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว จากการพิจารณาเบื้องต้นวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตรงกับวันฉัตรมงคล ซึ่งสำนักงาน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีภารกิจราชการ นอกสถานที่ในหลายพื้นที่ ที่จำเป็นต้องใช้ รถราชการในการเดินทางไปปฏิบัติภารกิจ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถ แจ้งตอบข้อร้องเรียนของประชาชนได้อย่างเหมาะสม ประกอบกับเพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไป ตามวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และมีการเปิดโอกาส ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน ของหน่วยงานรัฐ ในการนี้ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พิจารณาแล้ว เห็นชอบให้ส่งเรื่องมายังสำนักการคลัง และงบประมาณ กลุ่มงานยานพาหนะ ตรวจสอบและ ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการใช้รถราชการตามข้อ ร้องเรียนดังกล่าวและแจ้งตอบในระยะเวลาอันสมควร เพื่อที่สำนักงานประธานสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มงาน ประสานการเมืองและรับเรื่องราวร้องทุกข์จะได้แจ้งผล ให้ผู้ร้องทราบต่อไป	/	-	-	-	-	-

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการให้บริการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน/ ผู้ส่งเรื่อง	สรุปประเด็น	หน่วยงานที่ ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ/ ความคืบหน้า (ล่าสุด)	สรุปผล/ความคืบหน้าในการดำเนินการ					
					อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ			ยุติการ ดำเนินการ	รับทราบ เป็นข้อมูล
						ได้ตาม ความ ประสงค์ ทั้งหมด	ได้ตาม ความ ประสงค์ บางส่วน	ไม่ได้ตาม ความ ประสงค์		
๒	ไม่ประสงค์ออก นาม	สำนักงานการคลังและงบประมาณ ได้รับเรื่อง ร้องเรียนว่า เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘ รถตู้หมายเลข ๗ ได้ขับขึ้นด้วยความรวดเร็ว และเปิดไฟสูงไล่รถคันอื่น ๆ อยู่บนถนน พหลโยธินเส้นทางสิงห์บุรี - อ่างทอง	สำนักงานการคลัง และงบประมาณ	กรณีดังกล่าว กลุ่มงานงานพาหนะ สำนักงานการคลังและ งบประมาณ ได้ดำเนินการเรียกพนักงานขับรถ คันดังกล่าวมาซักถามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น และได้อบรม ตักเตือนเรื่องมารยาทในการขับรถยนต์ การใช้ความเร็ว ในการเดินทางไปต่างจังหวัด แล้วพิจารณาลงโทษ ให้งดการเดินทางไปต่างจังหวัด		/	-	-	-	-